

Mocht je aanmerkingen hebben op het handelen van een medewerker of op de dienstverlening van Van Noort Gassler & Co Zaandam B.V. dan kun je je wenden tot een van de partners (zie onder "Het Team" elders op deze site) dan wel Henk Schoenmakers RA (compliance officer)

Van Noort Gassler & Co Zaandam B.V. gaat ervan uit dat meldingen te goeder trouw zijn en uiting geven aan oprechte, gegronde zorg. Alle meldingen worden door Van Noort Gassler & Co Zaandam B.V. zorgvuldig beoordeeld. Van Noort Gassler & Co Zaandam B.V. zal je klacht of melding vertrouwelijk behandelen.

Wanneer een klacht schriftelijk wordt ingediend dan dient deze ondertekend te zijn en ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- je naam en adresgegevens;
- de dagtekening van de schriftelijke klacht;
- een duidelijke omschrijving van de gedraging waartegen de klacht is gericht.

Je kunt je schriftelijke klacht richten aan Van Noort Gassler & Co Zaandam B.V. Klachten die mondeling worden ingediend, worden door een partner van Van Noort Gassler & Co Zaandam B.V. die je te woord staat op jouw verzoek op schrift gesteld en, na jouw ondertekening, doorgeleid naar de directie van Van Noort Gassler & Co Zaandam B.V. en de compliance officer.

Anoniem klagen is niet mogelijk.